お買い上げ商品の返品・交換につきまして

この度は、当店にてお買い物いただきまして誠にありがとうございます。
商品の品質には万全を期しておりますが、万一に発送間違いや不良品がございましたら、
送料等を当店負担にて交換もしくは返金させていただきますので、商品到着後7日以内にご連絡ください。
商品の返品・交換のお問い合わせについては下記の手順をご確認ください。

※メーカー保証のある商品は、製造元へお問合せください。

※下記商品は交換や返品をお受けできないので、ご注意ください。

・到着から8日以上経過した商品
・使用済み、あるいはお直しや洗濯、クリーニングされた商品
・靴箱に直接発送伝票を貼ってご返送いただいた商品
・「納品書・商品タグ・ラベル・その他付属品」を破損、汚損、または紛失された商品
・お客様のもとでニオイが付着したり、汚れ、キズが生じた商品
・パッケージを開封・破損した商品（パッケージが商品の一部となっているCD等）

お客様都合による交換や返品は次の内容をご確認くださいませ。

1：お客様都合とは以下のような理由が該当します。

・色味や形がイメージしたものと違った　　・サイズが合わなかった
・注文個数や色、サイズを間違えた

2：お客様都合による交換や返品は次の送料をご負担いただきます。

・返品の場合　：　返送時の送料を実費でご負担いただきます。返送時の配送会社の指定はございません。
・交換の場合　：　弊社から交換品を送付し、受渡し時にお手元品を回収いたします。
このとき送料¥1,080をご負担いただきます。
※同一商品ページ内の同一価格のサイズ違い/カラー違い　の商品とのみ交換可とし、
異なる商品ページ（別バージョンを含む）の商品との交換は承れません。

≪　返品・交換を希望される時のご連絡手順　≫

【1】メールにて「henpin@cchan.tv」まで次のようにご連絡下さい

「交換」をご希望の場合は　メール件名を「　交換希望　」とし、
「返品」をご希望の場合は　メール件名を「　返品希望　」としてください。

メール本文へは「　氏名・受注番号・商品名・希望理由　」をお書き下さい。
・希望理由は出来る限り具体的にご記入ください
・受注番号および商品番号はお買い上げ明細書に記載しております

・不良部位がわかりづらい場合や、別の商品が届いた場合は、お手数ですが写真の添付をお願いします
・事前にメール連絡をいただけない場合や当店からの返信前に返送され場合は対応できません。あらかじめご了承ください。

・次の例を参考にご連絡ください

	メール例1	メール例2
件名	交換希望	返品希望
本文	氏名：　森川　亮子 受注番号：　51234785137 商品名：　1472004175 希望理由：　右足のヒザ部分に穴があった	氏名：　矢部　秀美 受注番号：　1002421443 商品名：　512487384 希望理由：　イメージしてた色とちがっていた

※「交換」は、新しい商品のお届け時に、お手元の商品を同時回収しております。
お手元の商品を先にご返送されませんようご注意ください。

【2】当店スタッフの返信メールをお待ちください

当店スタッフより、メールにてこのたびの交換・返品についてご案内させていただきます。
当店の返信メールをご確認後、本用紙の裏面に必要事項をご記入ください。

・土日祝など営業時間外のご連絡は、翌営業日以降に返信させていただきます
・当店ドメイン【cchan.tv】を受信設定してください。（※受信設定によっては当店案内が確認できない恐れがあります）
・事前にメール連絡頂かなかったり、当店からの返信前に返送されましてもご対応できません

【3】当店の返信をご確認後、下記シートへご記入ください

※※商品を梱包される際は、お手数ですがこちらの用紙をご同封の上、ダンボールか厚手の袋に入れ、封をお願いします※※

お客様情報欄	カナ		電話番号	
	氏名		注文番号	

お返しいただく商品の情報欄	商品名	数量	希望理由

※お手数ではございますが、商品の不良部位については下の空欄へ　簡単に図や状況をご記入お願いします

交換の方は、以下の項目は記入不要です。ご返品対応の方のみ下記事項をご記入ください。

返金先欄				
	金融機関名		支店名（番号）	（　　）
	口座番号		メイギニンメイ	

※ご返品対応の場合、決済方法に関わらず返金先をご記入おねがいいたします。

※※※※※※※※※※　下記は記入しないでください　※※※※※※※※※※

着　発

振	ド		修正	P	日付	受注
	消	再与				

区分	他	交	返	ド		備考
				消	再与	